

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2024年 2月 29日

事業所名：放課後デイサービスふきのとう

保護者等数(児童数)26名(33名) 回収数23 割合 88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0		スペースとしては、少人数での支援のため十分な確保ができております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0		配置数はルール通りの配置を行っておりますが、今後は新たに追加で職員を配置する予定でございます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	10	1	・外階段の足元が明るければ良いに思います。	・階段の明るさに対しては、今後はライトの設置を行い対応いたします。 ・施設内の基礎的な場所(玄関の段差やトイレ)は設置済みであるが、出口の階段については、身体障害等による必要性が出た段階で設置を検討します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0		今後とも、科学的根拠(エビデンス)に基づく支援をニーズを含めながら実施してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	その日の体調や気分によって微調整してもらえて有り難いです	当施設のプロプログラムの特性上、個別の課題の中で類似する支援を長期間にわたって行う場合がございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	10	個別指導なので無くても良いと思う	必要という声が多い際には、企画したいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		ご不明な点は、随時お知らせ下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		ご不明な点は、随時お知らせ下さい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0		今後は、新たに保護者様向けの研修会等を計画中です。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	14		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0		皆様のご意見により、よりよい施設運営並びに支援ができると考えております。今後ともよろしく願っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	1		活動内容は、お子様のファイルをご覧いただくと記載しております。支援の様子は、録画データがございますので、見られたい際にはお声がけください。自己評価の結果等は、法人の年次報告に掲載しております。	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	0	0			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	契約時に説明があったが、忘れていました。	保護者様用のお部屋にファイルを設置しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	13	5		今後は、HPのブログ等に掲載をするようにしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	毎月やることが変わったり、シールを集める楽しみがあり、楽しみにしています。毎週通うのを楽しみにしています。	支援の特性上お子さまにとって苦手なことや少し難しいことに取り組んでいただくことも多いと思います。その内容もご理解していただき、毎回通所していただいで嬉しく思う一方で、お子さまが学校や家庭で自信を持てたり楽しんで集団参加や活動ができるよう今後も取り組んでいきたいと考えております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・いろんな所の目線で支援していただいで感謝しています。フィードバックで子供の現状を詳しく説明やアドバイスなどして下さりありがたいです。(一部のみ掲載)	支援に対してのご理解とご協力誠にありがとうございます。今後もお子様並びに保護者様のお手伝いができるように精進してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。